



CAHIER DES CHARGES

Création ou refonte d'un site vitrine ou e-commerce

Un questionnaire simple pour nous permettre de comprendre votre activité, vos clients et le site que vous souhaitez.

Entreprise / nom du client	
Nom du projet	
Personne à contacter	
Date	

Comment le remplir ?

Cochez ce qui correspond à votre besoin et répondez avec vos propres mots. Vous n'avez pas besoin de connaître les termes techniques : ICEQ s'occupe de traduire vos besoins en solution web.

ETAPE 1

Votre entreprise

Présentez-nous simplement votre activité. Ces informations nous aideront à comprendre ce que votre futur site doit mettre en valeur.

Nom de l'entreprise	
Votre activité	
Adresse	
Téléphone	
E-mail	
Site actuel, s'il existe	

Que proposez-vous à vos clients ?

Qu'est-ce qui vous différencie de vos concurrents ?

Dans quelle zone travaillez-vous ?

- | | |
|--|--|
| ☐ Autour de votre ville | ☐ Dans votre région |
| ☐ Dans toute la France | ☐ A l'international |

Votre projet de site

Indiquez ce que vous attendez du nouveau site. Plusieurs réponses sont possibles.

Votre projet concerne :

- | | |
|--|--|
| ☐ Un nouveau site | ☐ La refonte d'un site existant |
| ☐ Un site vitrine | ☐ Une boutique en ligne |

Pourquoi souhaitez-vous ce site ?

- | | |
|---|--|
| ☐ Présenter mon entreprise | ☐ Trouver de nouveaux clients |
| ☐ Recevoir des demandes de devis | ☐ Présenter mes services |
| ☐ Présenter mes réalisations | ☐ Vendre en ligne |
| ☐ Prendre des rendez-vous | ☐ Publier des actualités |

En une phrase, quel est l'objectif le plus important ?

Avez-vous une date souhaitée pour la mise en ligne ?

Vos clients et visiteurs

Imaginez la personne qui arrive sur votre site. Que vient-elle chercher et que voulez-vous qu'elle fasse ?

Vos principaux clients sont :

- | | |
|---|--|
| ☐ Des particuliers | ☐ Des entreprises |
| ☐ Les deux | ☐ Autre : _____ |

Que doivent-ils pouvoir faire facilement ?

- | | |
|--|--|
| ☐ Comprendre votre activité | ☐ Voir vos services |
| ☐ Voir vos produits | ☐ Vous contacter |
| ☐ Demander un devis | ☐ Téléphoner |
| ☐ Prendre rendez-vous | ☐ Acheter en ligne |
| ☐ Trouver votre adresse | ☐ Voir vos réalisations |

Décrivez votre client type en quelques mots

ETAPE 4

Les pages du site

Cochez les pages que vous imaginez. Nous pourrons ensuite vous conseiller sur la meilleure organisation.

- | | |
|--|---|
| ☐ Accueil | ☐ Qui sommes-nous ? |
| ☐ Nos services | ☐ Nos produits |
| ☐ Nos réalisations | ☐ Notre équipe |
| ☐ Actualités / conseils | ☐ Avis clients |
| ☐ Questions fréquentes | ☐ Tarifs |
| ☐ Contact | ☐ Recrutement |
| ☐ Galerie photos | ☐ Nos partenaires |
| ☐ Mentions légales | ☐ Politique de confidentialité |

Autres pages souhaitées

Y a-t-il une information qui doit absolument être visible dès la page d'accueil ?

ETAPE 5

Textes, photos et vidéos

Indiquez ce que vous possédez déjà. Il n'est pas nécessaire que tout soit prêt au moment de remplir ce document.

- | | |
|---|--|
| ☐ J'ai déjà les textes | ☐ Mes textes doivent être améliorés |
| ☐ Les textes sont à créer | ☐ J'ai mon logo |
| ☐ J'ai des photos professionnelles | ☐ J'ai quelques photos |
| ☐ Il faudra prévoir des visuels | ☐ J'ai des vidéos |

Avez-vous des documents à mettre sur le site ?

- | | |
|---|---|
| ☐ Non | ☐ Catalogues / brochures |
| ☐ Fiches PDF | ☐ Tarifs |
| ☐ Autres documents | |

Précisions sur les contenus disponibles

ETAPE 6

L'apparence du site

Choisissez simplement les mots qui correspondent à l'image que vous souhaitez donner. Vous pouvez en cocher plusieurs.

- | | |
|--|---|
| ☐ Moderne | ☐ Sobre |
| ☐ Élégant / haut de gamme | ☐ Dynamique |
| ☐ Chaleureux | ☐ Institutionnel |
| ☐ Créatif | ☐ Minimaliste |
| ☐ Très visuel | ☐ Classique |

Avez-vous déjà une identité visuelle ?

- | | |
|--|--|
| ☐ Logo | ☐ Couleurs |
| ☐ Charte graphique | ☐ Polices de caractères |
| ☐ Aucune / à conseiller | |

Indiquez 1 à 3 sites dont vous aimez le style et dites-nous pourquoi

Site 1	
Ce que j'aime	
Site 2	
Ce que j'aime	

Y a-t-il un style ou des couleurs que vous ne voulez surtout pas ?

Fonctions utiles

Cochez uniquement ce qui vous semble utile. Si vous hésitez, ICEQ vous conseillera.

- | | |
|--|--|
| ☐ Formulaire de contact | ☐ Demande de devis |
| ☐ Bouton d'appel sur mobile | ☐ Carte pour nous trouver |
| ☐ Galerie photos | ☐ Avis clients |
| ☐ Actualités / blog | ☐ Newsletter |
| ☐ Prise de rendez-vous | ☐ Calendrier / événements |
| ☐ Téléchargement de documents | ☐ Espace réservé aux clients |
| ☐ Plusieurs langues | ☐ Lien vers les réseaux sociaux |

Expliquez une fonction particulière que vous aimeriez avoir

ETAPE 8

Votre boutique en ligne

Remplissez cette page uniquement si vous souhaitez vendre des produits ou services directement sur le site.

Que souhaitez-vous vendre ?

- | | |
|---|---|
| ☐ Produits physiques | ☐ Produits numériques |
| ☐ Services | ☐ Réservations / prestations |

Nombre de produits au lancement	
Nombre approximatif de catégories	
Livraison	France / Europe / autre
Moyens de paiement souhaités	Carte bancaire / PayPal / autre

Fonctions souhaitées pour la boutique

- | | |
|--|--|
| ☐ Panier | ☐ Compte client |
| ☐ Codes promotionnels | ☐ Gestion du stock |
| ☐ Choix de livraison | ☐ Retrait sur place |
| ☐ Factures | ☐ Avis sur les produits |

Avez-vous déjà une liste de produits avec prix, descriptions et photos ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------------|
| ☐ Oui | ☐ En partie |
| ☐ Non | |

Autres besoins pour la boutique

Etre trouvé sur Google

Dites-nous où et sur quelles recherches vous aimeriez être trouvé. Nous nous chargerons des réglages techniques nécessaires.

Vos clients vous cherchent surtout :

- | | |
|--|--|
| ☐ Dans votre ville | ☐ Dans votre département / région |
| ☐ Partout en France | ☐ A l'étranger |

Que pourraient-ils taper dans Google pour vous trouver ?

Avez-vous une fiche Google d'entreprise ?

- | | |
|---|------------------------------|
| ☐ Oui | ☐ Non |
| ☐ Je ne sais pas | |

Souhaitez-vous suivre le nombre de visiteurs et les demandes reçues ?

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| ☐ Oui | ☐ Non |
| ☐ A conseiller | |

Ce que vous voulez gérer vous-même

Nous pouvons prévoir une administration simple afin que vous puissiez modifier les informations courantes sans connaissances informatiques.

- | | |
|--|--|
| ☐ Modifier les textes | ☐ Changer des photos |
| ☐ Ajouter une actualité | ☐ Ajouter une réalisation |
| ☐ Gérer les avis | ☐ Ajouter des produits |
| ☐ Modifier les prix | ☐ Gérer les commandes |
| ☐ Je préfère confier les modifications à ICEQ | |

Qui s'occupera du site dans votre entreprise ?

Souhaitez-vous une petite formation après la mise en ligne ?

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| ☐ Oui | ☐ Non |
| ☐ A voir | |

Nom de domaine, e-mails et hébergement

Répondez uniquement si vous connaissez ces informations. Dans le cas contraire, ICEQ pourra vous accompagner.

Avez-vous déjà :

- | | |
|---|--|
| ☐ Un nom de domaine | ☐ Un hébergement |
| ☐ Des adresses e-mail professionnelles | ☐ Aucun de ces éléments |
| ☐ Je ne sais pas | |

Nom de domaine, si connu	
Société qui héberge le site, si connue	
Personne qui possède les accès	

Souhaitez-vous qu'ICEQ assure l'hébergement et la maintenance ?

- | | |
|------------------------------------|------------------------------|
| ☐ Oui | ☐ Non |
| ☐ A étudier | |

Vos priorités, budget et planning

Cette dernière partie nous permet de préparer une proposition adaptée et de distinguer l'essentiel des options.

Les 3 choses absolument indispensables sur votre site

1	
2	
3	

Ce qui serait intéressant mais peut attendre une évolution future

Budget envisagé

- ☐ Moins de 2 000 € ☐ 2 000 à 5 000 €
- ☐ 5 000 à 10 000 € ☐ Plus de 10 000 €
- ☐ Je souhaite d'abord un devis

Date idéale de mise en ligne	
Personne qui validera le site	

Autres informations importantes

Validation avant réalisation

Cette page sera complétée avec ICEQ après l'étude de vos réponses. Elle permet de confirmer ensemble ce qui sera réellement réalisé avant le début du développement.

Type de site retenu	Vitrine / E-commerce
Pages retenues	
Fonctions retenues	
Contenus fournis par le client	
Contenus préparés par ICEQ	
Nom de domaine / hébergement	
Date cible	

Points à valider avant développement

- | | |
|---|---|
| ☐ Organisation des pages validée | ☐ Design validé |
| ☐ Textes disponibles | ☐ Photos / logo disponibles |
| ☐ Fonctions confirmées | ☐ Produits disponibles si boutique |
| ☐ Mentions légales prévues | ☐ Accès techniques disponibles |

Commentaires et décisions prises avec ICEQ

Nom du client	
Date	
Accord / signature	

Avec ce document complété et les éléments fournis (logo, textes, photos, produits le cas échéant), ICEQ dispose d'une base claire pour préparer puis réaliser le site.