

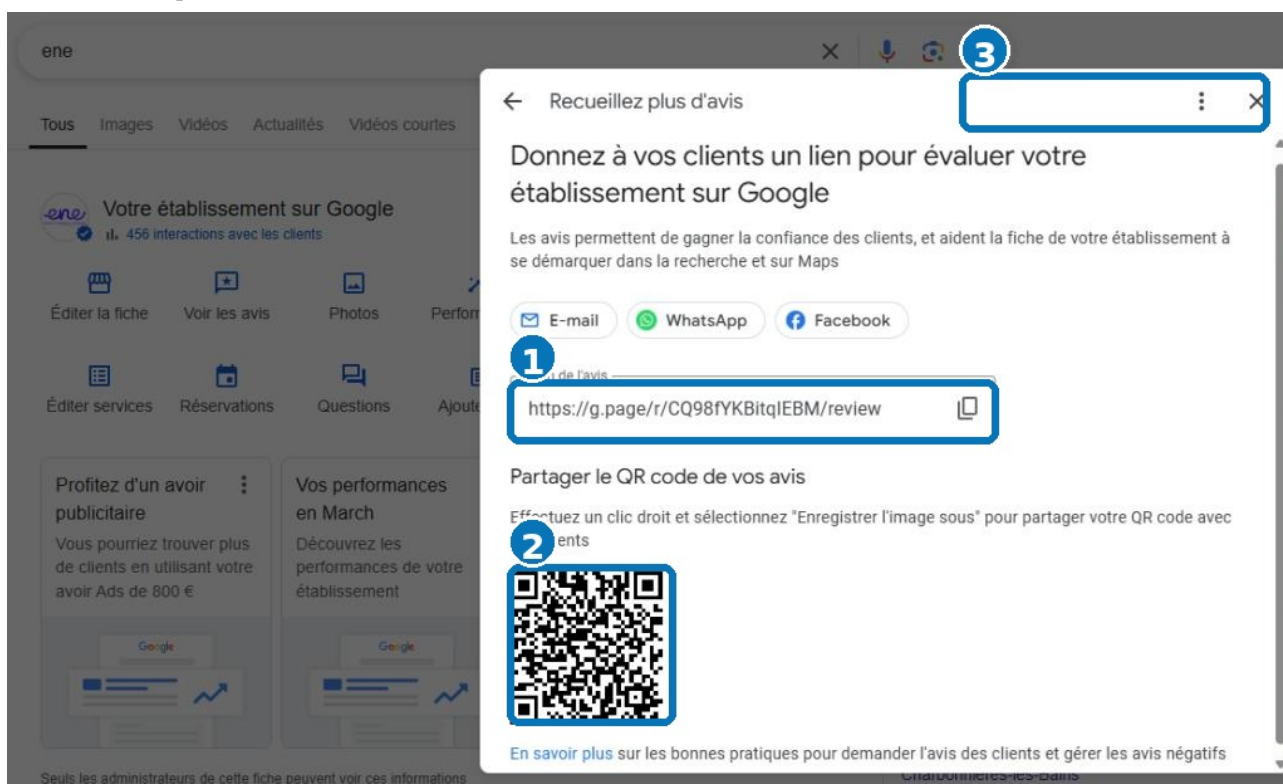
OBTENIR ET GÉRER VOS AVIS GOOGLE

Guide débutant avec vraie capture du lien d'avis et du QR code.

À quoi servent les avis ?

Ils permettent à de futurs clients de lire des expériences réelles. Ils doivent rester authentiques.

1. Récupérer le lien et le QR code



① Lien : copiez-le avec l'icône à droite. ② QR code : sur ordinateur, clic droit puis « Enregistrer l'image sous ». ③ Fermer : utilisez la croix.

2. Demander un avis

Attendez que la prestation soit terminée et que le client ait réellement vécu l'expérience.

Comment faire ?

Envoyez une demande courte et neutre.

Exemple

« Merci pour votre confiance. Si vous souhaitez partager votre expérience, voici notre lien Google : ... »

✓ À faire

Demander un retour honnête après la prestation.

✗ À éviter

Demander « 5 étoiles » ou offrir un cadeau/remise.

3. Répondre

Votre réponse est publique. Pour un avis positif, remerciez. Pour un avis négatif, restez calme, factuel et évitez les informations privées.

Exemple

« Merci pour votre retour et votre confiance. »

Aides officielles Google en français

Gérer les avis	Ouvrir l'aide officielle
Lien et QR code d'avis	Ouvrir l'aide officielle
Bonnes pratiques et règles	Ouvrir l'aide officielle